



Lucca, 4 novembre 2017

## **Per ridurre il disagio dei visitatori l'organizzazione ha attuato tre punti ausiliari di vendita**

Dopo l'inaspettato assalto alle casse di venerdì 3 novembre, che ha visto code di alcune decine di minuti ad alcune biglietterie, sabato mattina sono stati attivati alcuni punti ausiliari di vendita.

“Il nostro interesse primario è quello di ridurre al minimo il disagio dei visitatori – spiega **Francesco Caredio**, presidente di Lucca Crea srl – anche se negli ultimi anni e in particolare in questa edizione è stata attuata la scelta di privilegiare l'acquisto on line dei biglietti. Quindi quando venerdì, in modo anche un po' inaspettato ci siamo trovati con alcune biglietterie prese d'assalto, l'organizzazione ha subito analizzato la situazione e, anche in vista dell'alto numero di visitatori che ci si aspettava per oggi, già alle 8,30 del mattino era state apportate delle modifiche: potenziando la cartellonistica e approntando tre punti vendita ausiliari, che hanno mitigato la situazione”.